

Présentation de la société

AKWA est la **première base nautique de location de bateaux sans permis** à Paris. Nous proposons des escapades uniques sur le Canal de l'Ourcq pour des moments de détente à bord de nos bateaux de plaisance ou pour déguster un repas entre amis autour d'une plancha flottante au fil de l'eau.

Plus qu'une base nautique, AKWA est aussi un lieu de vie dynamique : yoga au lever du soleil, expositions artistiques, conférences sur l'environnement, et bien plus. Un espace inclusif et vibrant, dédié à des expériences inoubliables.

Description du poste

- Nous recherchons un(e) équipier.e pour veiller au respect des règles de sécurité et à la bonne gestion des litiges clients dans le cadre de nos activités de location de bateaux sur le Bassin de la Villette et le Canal de l'Ourcq à Paris.
- Le/la candidat(e) devra être titulaire du permis fluvial ou démontrer une forte motivation à le passer rapidement.

Missions principales

Sécurité et supervision :

- Garantir le respect des règles de sécurité en vigueur sur la base et les voies navigables pendant les activités nautiques.
- Superviser les opérations liées à la navigation des bateaux pour assurer leur bon déroulement.
- Vérifier régulièrement l'état des équipements et des équipages et signaler toute anomalie.

Gestion des litiges et relation clients :

- Gérer les éventuels débordements des clients avec courtoisie.
- Répondre aux réclamations ou incidents avec diplomatie, en trouvant des solutions adaptées.
- Assurer une expérience client sécurisée et agréable.

Coordination et suivi :

- Collaborer avec les équipes à quai pour organiser les opérations quotidiennes.
- Conseiller les collaborateurs à quai sur les consignes de sécurité et les protocoles en place.
- Rédiger des rapports en cas d'incidents ou de problèmes de sécurité.



Profil recherché

- Bonnes compétences relationnelles et sens du contact client.
- Rigueur, organisation et capacité à gérer des priorités.
- Intérêt pour les activités nautiques et les enjeux liés à la sécurité.

Vos atouts

- Titulaire du permis fluvial
- Titulaire CRR (Certificat Restreint de Radiotéléphoniste)
- Des notions en mécanique nautisme (motorisation électrique)

Les avantages du poste

- Expérience valorisante en management et gestion de projet.
- Participation financière de la société à la formation au permis fluvial et CRR (si besoin)
- Opportunité de développer des compétences en gestion de sécurité et relation client.
- Travail dans un cadre exceptionnel et convivial au cœur de Paris.

Conditions du poste

- **Type de contrat** : Contrat saisonnier
- **Lieu de travail** : Bassin de la Villette, Paris.
- **Horaires** : Variables, incluant des week-ends et jours fériés.
- **Date d'embauche** : Mars 2025
- **Rémunération** : Selon profil et expérience.
- **Avantages** : Formation au permis fluvial si besoin, opportunités d'évolution, ambiance de travail dynamique.

Comment postuler ?

- Envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@akwa-experience.com en précisant l'objet « Equipier.e Bateau- Bassin de la Villette ».