



FICHE DE POSTE RESPONSABLE DE BASE ADJOINT

Présentation de la société

AKWA est la **première base nautique de location de bateaux sans permis** à Paris. Nous proposons des escapades uniques sur le Canal de l'Ourcq pour des moments de détente à bord de nos bateaux de plaisance ou pour déguster un repas entre amis autour d'une plancha flottante au fil de l'eau.

Plus qu'une base nautique, AKWA est aussi un lieu de vie dynamique : yoga au lever du soleil, expositions artistiques, conférences sur l'environnement, et bien plus. Un espace inclusif et vibrant, dédié à des expériences inoubliables.

Description du poste

- Nous recherchons un(e) Responsable de Base Nautique pour gérer et animer une activité de location de bateaux sans permis située sur le Bassin de la Villette et le Canal de l'Ourcq à Paris.
- Vous aurez principalement la charge de seconder le Responsable lors de ses jours de repos ou d'absence et/ou lors des jours de fortes affluences afin de superviser l'ensemble des opérations de la base, de garantir la satisfaction des clients et d'assurer le bon fonctionnement de l'équipe.

Missions principales

- **Gestion opérationnelle :**
 - Superviser les activités quotidiennes de la base nautique.
 - Veiller à l'entretien, au nettoyage et au bon fonctionnement des bateaux et équipements.
 - Assurer le respect des règles de sécurité et des normes environnementales.
- **Relation client :**
 - Accueillir, informer et conseiller les clients dans plusieurs langues si nécessaire.
 - Gérer les réservations, la facturation et les paiements.
 - Traiter les retours clients et résoudre les problèmes rencontrés.
- **Management :**
 - Encadrer, former et motiver une équipe saisonnière.
 - Planifier les emplois du temps et coordonner les activités de l'équipe.
 - Veiller au développement des compétences de l'équipe.
- **Développement commercial :**
 - Identifier des opportunités de partenariat local et d'événements pour attirer de nouveaux clients.
 - Suivre les indicateurs de performance (chiffre d'affaires, satisfaction client, etc.) et proposer des améliorations.



Profil recherché

- Expérience significative en management d'équipe et accueil du public, idéalement dans le domaine du tourisme, de la restauration ou de la location de loisirs.
- Bonnes compétences relationnelles et sens du service client.
- Organisé(e), réactif(ve) et capable de gérer plusieurs tâches simultanément.
- Intérêt pour les activités nautiques et le développement durable.
- Maîtrise de l'outil informatique
- Capacité d'adaptation

Vos atouts

- Titulaire du permis fluvial
- Titulaire CRR (Certificat Restreint de Radiotéléphoniste)
- Capacité à parler plusieurs langues (à minima français et anglais ; une troisième langue est un atout).

Les avantages du poste

- Des notions en mécanique nautisme (motorisation électrique)
- Expérience valorisante en management et gestion de projet.
- Participation financière à la formation au permis fluvial et CRR (si besoin)
- Travail dans un cadre exceptionnel et convivial au cœur de Paris.

Conditions du poste

- **Type de contrat** : Contrat saisonnier
- **Lieu de travail** : Bassin de la Villette, Paris.
- **Horaires** : Variables, incluant des week-ends et jours fériés.
- **Date d'embauche** : Février / Mars 2025
- **Rémunération** : Selon profil et expérience.
- **Avantages** : Formation au permis fluvial et CRR si besoin, opportunités d'évolution, ambiance de travail dynamique.

Comment postuler ?

- Envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@akwa-experience.com en précisant l'objet « Responsable de Base Nautique Adjoint – Bassin de la Villette ».